



УТВЕРЖДАЮ

Директор

/Е.А. Белоногова

«01» октября 2025 года.

ПОЛОЖЕНИЕ

о работе ресторана «БАР-КЛУБ ШТАНЫ» (ООО «РЕСТКОМ»)

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Вход в Ресторан	4
3. Плата за вход в Ресторане	5
4. Безопасность.....	6
5. Бронирование мест в Ресторане	7
6. Режим работы Ресторана	8
7. Правила поведения Гостей в Ресторане.....	9
8. Работа бильярдного зала. Правила игры на бильярде.....	10
9. Ответственность Ресторана и Гостей.....	11
10. Клубная карта и подарочные сертификаты.....	12
11. Специальные мероприятия и шоу-программы	14
12. Меню, прейскурант цен и иные документы Ресторана	15
13. Заключительные положения.....	16

1. Общие положения

1. Ресторан «БАР-КЛУБ ШТАНЫ» (далее именуемый – Ресторан) – это торговое наименование предприятия, оказывающего услуги общественного питания, организации досуга и другие возмездные услуги, принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «РЕСТКОМ», расположенного по адресу: г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, д. 50Б, со всеми структурными подразделениями, помещениями и оказываемыми услугами.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998г. №55, Правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. №1036.

3. Настоящее Положение регулирует отношения между Рестораном и потребителями (именуемыми далее – Гости) при оказании Рестораном услуг общественного питания, организации досуга и других возмездных услуг.

4. Под потребителем (равнозначно: Гостем) в смысле настоящего Положения понимается гражданин, имеющий намерение заказать или заказывающий, использующий услуги Ресторана исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5. Ресторан оказывает услуги любому Гостю, обратившемуся к нему с намерением заказать услуги Ресторана, исключительно на условиях, установленных настоящим Положением.

6. Условия оказания услуг, в том числе их цена, устанавливаются одинаковыми для всех Гостей.

7. Персонал Ресторана вправе произвести промежуточный расчет гостя, в случае получения им оказанных в счете услуг по прејскуранту заведения. Последующие заказы оформляются новым счетом.

2. Вход в Ресторан

1. Вход в Ресторан разрешен всем лицам, желающим заказать услуги, оказываемые Рестораном в установленные часы работы Ресторана и при наличии свободных мест, за исключениями, установленными настоящим Положением.

2. Запрещен вход в Ресторан в верхней одежде; для удобства Гостей в фойе Ресторана работает гардероб.

3. Вход в Ресторан запрещен для лиц в спортивной, рабочей, пляжной, военно-полевой одежде, а также одежде и обуви, имеющей значительное загрязнение, при этом и на усмотрение встречающего администратора, либо службы безопасности.

4. Вход в Ресторан запрещен для лиц, находящихся в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, при этом решение о допуске или не допуске Гостя в Ресторан принимает встречающий администратор.

5. Запрещен вход в Ресторан с алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания, кроме случаев, когда они являются подарками Гостей друг другу на торжество. При этом их употребление на территории Ресторана запрещено.

6. Запрещен вход в Ресторан с любыми видами оружия, наркотическими и (или) психотропными средствами, а также с любыми иными предметами, запрещенными или ограниченными в обороте на территории Российской Федерации.

7. Запрещен вход в Ресторан лицам, не достигшим совершеннолетия, без сопровождения родителей (или лиц их заменяющих).

(Основание: ст.4,5 Закона Самарской области от 03.12.2009г. № 127-ГД «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию»).

8. Запрещен вход в Ресторан с животными.

9. Руководство Ресторана вправе запретить вход в Ресторан для отдельных лиц по иным уважительным основаниям. Причины такого запрета руководство Ресторана вправе не оглашать.

3. Плата за вход в Ресторан

1. Плата за вход в Ресторан не взимается, за исключениями, установленными настоящим Положением.

2. В дни проведения шоу-программ, пребывание Гостей в ресторане, у барной стойки, пивном пабе и лаунж-баре с 19.00 часов является платным, кроме мероприятий и шоу-программ с более ранним временем начала. Оплата производится при входе в Ресторан. Размер платы за вход в Ресторан определяется Рестораном.

3. По желанию Гостя оплату за вход в Ресторан можно внести в счет по кухне и бару.

4. По желанию Гостя оплату за вход в Ресторан можно внести заблаговременно при предварительном бронировании стола.

5. Гость, покинувший Ресторан до 21.00 часов плату за вход не вносит.

6. Гости бильярдного зала, плату за вход не оплачивают, но в случае перехода в другие залы, Гость обязан оплатить вход.

7. Владельцы клубных карт проходят в Ресторан по схеме: один гость – одна карта.

8. Руководство Ресторана вправе отменить предоставление права бесплатного входа по Ресторанной карте в случае проведения специального мероприятия, а также в иных случаях, о чем Гости уведомляются путем размещения соответствующей информации на афише и (или) информационном стенде, размещенном на входе в Ресторан.

9. В дни, когда вход в Ресторан является платным, в случае опоздания Гостя (более чем на 5 минут) при бронировании им места в Ресторане на время ранее 19.00 часов, Гость оплачивает установленную плату за вход.

10. С 02:00 в дни проведения шоу-программ и специальных мероприятий, вход в Ресторан для всех Гостей является бесплатным. Руководство Ресторана вправе изменить данный пункт при необходимости.

11. При оплате входа Гостю в обязательном порядке надевается браслет определенного цвета, в зависимости от зала, в котором Гость будет находиться.

При отсутствии браслета у Гостя, Администратор вправе брать оплату за вход до тех пор, пока не увидит браслет у Гостя.

Гости бильярдного зала не оплачивают вход, но при этом им надевается браслет «бильярдного» цвета. Если Гости переходят в другие залы, то они обязаны оплатить вход и надеть браслет другого цвета.

При отказе выполнить просьбы по ношению браслетов, Администратор имеет право отказать в обслуживании Гостю.

4. Безопасность

1. В целях безопасности Гостей Ресторана при входе и (или) выходе из Ресторана возможен досмотр Гостей, ручной клади и имеющегося багажа, в том числе металлоискателем. В случае отказа Гостя от указанного досмотра ему может быть запрещен вход в Ресторан. Крупногабаритные сумки Гостей подлежат обязательному досмотру.

(Основание: Постановление Правительства РФ от 15.09.1999г. «О мерах по противодействию терроризму»).

2. В целях безопасности Гостей и работников Ресторана в Ресторане организовано постоянное видеонаблюдение.

3. В целях защиты тайны частной жизни Гостей Ресторана, просмотр видеозаписи с камер видеонаблюдения Гостям запрещен. Просмотр видеозаписи и ее копирование может быть осуществлено исключительно работниками органов правопорядка и судебной системы на основании официального письменного запроса.

4. Курение на территории Ресторана запрещено. Специально выделенное место – входное крыльцо.



5. Бронирование мест в Ресторане

1. Бронирование мест в Ресторане осуществляет администратор и при наличии свободных мест в Ресторане. Бронирование мест может быть сделано Гостем по телефону.

2. Бронирование мест в Ресторане осуществляется до 21:00.

3. Ресторан вправе отказать Гостю в бронировании мест без составления предварительного заказа и внесения аванса.

4. Аренда мягких кабинок – 1000 руб. в выходные и праздничные дни.



6. Режим работы Ресторана

1. Режим работы Ресторана:

Понедельник	ВЫХОДНОЙ
Вторник	13.00 - 24.00 часов
Среда	13.00 - 24.00 часов
Четверг	13.00 - 01.00 часов
Пятница	13.00 - 04.00 часов
Суббота	14.00 - 04.00 часов
Воскресенье	14.00 - 24.00 часов

2. День недели со всеми условиями работы Ресторана считается от открытия и до закрытия Ресторана, согласно п.1 раздела 6. Переход часов в 24:00 на следующий день недели не учитывается.

3. Руководство Ресторана вправе изменять режим работы Ресторана с предварительным (не менее чем за семь дней) уведомлением о таких изменениях Гостей посредством письменного объявления, размещаемого на входе в Ресторан.

4. Кухня заканчивает работу за 1 час до завершения работы Ресторана.

Бар заканчивает работу за 15 минут до завершения работы Ресторана. После указанного времени могут быть отпущены напитки только малым литражом (рюмка, кружка).

5. Гости, после окончания времени работы Ресторана, согласно утвержденному режиму работы, обязаны в срок не более 15 минут произвести расчет за оказанные услуги и товары и покинуть Ресторан. Если Гость остается в Ресторане, он обязан оплатить продление работы Ресторана по расценкам, указанным в прейскуранте Ресторана. В случае отказа от оплаты за продление Гость обязан покинуть территорию Ресторана.

6. В случае продления режима работы Ресторана по желанию Гостя, последний обязан произвести оплату за данную услугу в порядке предварительной оплаты.

7. В каждом случае решение о продлении режима работы Ресторана по желанию Гостя принимается Администратором. Администратор Ресторана имеет право отказать Гостю в оказании этой услуги без объяснения причин.

8. Продление режима работы бильярдного зала Ресторана осуществляется на условиях, указанных в п.4. настоящего раздела.

7. Правила поведения Гостей в Ресторане

1. Гости Ресторана вправе беспрепятственно передвигаться по территории Ресторана, не причиняя неудобства другим Гостям и работникам Ресторана, выполняющим свои служебные обязанности, за исключением помещений, перечисленных в настоящем Положении.

2. Ограничения и запреты на вход в перечисленные ниже помещения обусловлены нормативными требованиями санитарных норм и правил Российской Федерации, вопросами безопасности и здоровья самих Гостей, вопросами сохранности светового, звукового, музыкального оборудования и иного имущества Ресторана, а также сохранности имущества Гостей.

3. Гостям запрещается входить в помещения кухни, гардероба, помещения за барной стойкой, комнату звукооператора; подниматься на сцену, а также входить в иные служебные помещения Ресторана.

4. Запрещено нахождение и обслуживание Гостей в служебном секторе стойки бара (рабочая поверхность барной стойки, на которой находятся терминалы), предназначенном для отпуска продукции бара через официантов.

5. В Ресторане запрещается играть в азартные и иные игры, в том числе настольные (карты, нарды, домино и др.), кроме специальных развлекательных проектов Ресторана.

6. В Ресторане запрещена услуга «Заказ песни». Всё музыкальное сопровождение в Ресторане, в том числе шоу-программ, концертов и дискотек определяется только музыкальной политикой Ресторана.

7. Гостям запрещается спать в помещениях Ресторана.

8. На территории Ресторана запрещены действия сексуального характера.

9. На территории Ресторана запрещена нецензурная брань, непристойное поведение, иные действия, квалифицируемые российским административным законодательством как хулиганские.

При этом, администратор Ресторана имеет право принять решение об удалении Гостя и (или) группы Гостей из Ресторана, в случае нарушения ими норм и правил поведения, установленных настоящим Положением, либо установленных российским законодательством правил поведения в местах, отнесенных законом к общественным, а также в случае жалоб на их непристойное поведение со стороны других Гостей.

10. В случае если в результате ненадлежащего поведения Гостя возникла необходимость в дополнительной уборке помещения Ресторана, за указанную уборку с Гостя взимается оплата в размере 1000 рублей.

11. Курение на территории Ресторана запрещено.

12. Выход гостей в помещение для курения с посудой Ресторана запрещен. При желании гость может получить в баре одноразовую тару бесплатно.

8. Работа бильярдного зала. Правила игры на бильярде

1. Гости, желающие играть на бильярде, обращаются за оказанием этой услуги к дежурному по бильярдному залу (маркеру).

2. Минимальное время игры на бильярде подлежащее оплате – 1 минута, после истечения которых начинается посекундная тарификация.

3. При игре на бильярде Гости обязаны при наличии ремня обязательно закрыть его наременником (предоставляемым маркером), либо закрыть ремень одеждой навыпуск.

4. Запрещается ставить на бильярдный стол посуду, какие-либо другие предметы, не связанные с игрой.

5. Ресторан вправе отказать Гостю в предоставлении бильярдного стола, либо прекратить оказание Гостю действующей услуги, в случае нарушения Гостем правил, перечисленных в пунктах 3, 4 настоящего раздела, а также в иных случаях, когда поведение Гостя грозит сохранности имуществу Ресторана.

6. Гости, играющие на бильярде вправе сделать, у официанта, работающего в бильярдном зале, заказ по меню ресторана.

7. Если Гость принимает решение покинуть территорию бильярдного зала Ресторана, он обязан оплатить время игры на бильярде и счет по кухне и бару, в том числе, в случае если он не намеревается покидать Ресторан.

8. В случае перемещения Гостя из бильярдного зала в помещение ресторана Ресторана в дни проведения шоу-программы и (или) специального мероприятия, Гость обязан внести оплату за вход или предъявить Ресторанную карту.

9. Администрация Ресторана имеет право отказать Гостю посетить бильярдный зал, если он не проходит по дресс-коду, который указан в разделе №2 (Вход в Ресторан) настоящего Положения.

9. Ответственность Ресторана и Гостей

1. Ресторан несет ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с законодательством РФ.

2. Ресторан несет ответственность за сохранность предметов верхней одежды, сданных Гостем в гардероб Ресторана в период времени работы Ресторана.

3. Ресторан не принимает на хранение и не несет ответственности за сохранность ценных вещей, денег и другого имущества, оставленного Гостем в карманах верхней одежды, сданной в гардероб Ресторана.

4. Ресторан не принимает на хранение и не несет ответственности за сохранность личных вещей Гостей, оставленных ими без присмотра в период отдыха в Ресторане, как то: сумки, кошельки, телефоны, документы.

5. Ресторан и (или) его работники не принимают на хранение, в том числе в гардероб Ресторана, сумки, документы, Ресторанные карты и крупногабаритные вещи.

6. Ресторан не несет ответственность за сданные в гардероб Ресторана вещи, в случае утраты Гостем номерка из гардероба Ресторана в результате противоправных действий третьих лиц (других Гостей), вследствие которых одежда из гардероба была выдана указанным третьим лицам.

7. Ресторан не несет ответственности за невозможность произвести оплату Гостем по счету оказанных услуг посредством банковских карт платежных систем «VISA», «MasterCard», и других, в случае, когда отсутствие такой возможности вызвано техническими неисправностями или отсутствием сигнала для связи с процессинговым центром, обслуживающим платёжную систему банка.

8. Гости несут ответственность за ущерб, причиненный имуществу Ресторана по их вине или вине их спутников.

9. Оплата за испорченное, поврежденное или утраченное по вине Гостя имущество Ресторана производится Гостем по расценкам действующего в Ресторане прейскуранта, находящегося у Администратора Ресторана и утвержденного директором Ресторана, в день причинения ущерба и включается в счет Гостя. В случае отсутствия у Гостя достаточного количества денежных средств для погашения суммы причиненного ущерба, он вправе оплатить требуемую сумму на следующий день, предварительно подписав расписку по форме, утвержденной Рестораном.

10. За утерю номерка из гардероба Ресторана с Гостя взимается штраф в размере 500 рублей.

10. Клубная карта и подарочные сертификаты

1. В Ресторане действует система скидок, бонусов и привилегий, перечисленных в настоящем разделе, права на которые предоставляются Гостю на основании Клубной карты и (или) специальных сертификатов Ресторана.

2. Клубная карта является собственностью Ресторана.

3. Ресторан обязуется предоставить Гостю Клубную карту в день заполнения соответствующей анкеты.

4. Клубная карта может быть использована Гостем начиная с суток, следующих за днем подписания соответствующего договора.

5. Клубная карта предоставляет Гостю (владельцу) право посещения шоу-программ Ресторана без оплаты входного билета (кроме специальных мероприятий).

6. Клубная карта предоставляет Гостю право оплачивать счета и услуги Ресторана накопленными бонусными баллами Клубной карте, за исключением дней проведения специальных мероприятий и (или) акций.

7. Клубная карта предоставляет возможность Гостю участвовать во всех накопительных и бонусных программах, проводимых в Ресторане.

8. Все привилегии, права и скидки, перечисленные в настоящем разделе, предоставляются Гостю только при предъявлении Клубной карты.

9. Гость имеет право на восстановление утраченной Клубной карты, при этом номер новой Клубной карты будет отличным от номера утраченной Клубной карты. Кроме того, на новой Клубной карте не сохраняется информация о предыдущей общей сумме заказов Гостя в Ресторане.

10. Клубная карта подлежит замене в случае принятия такого решения руководством Ресторана, без сохранения на новой Клубной карте Гостя информации о его предыдущей общей сумме заказов в Ресторане.

11. Ресторан оставляет за собой право, без каких-либо компенсаций и замен, потребовать и изъять карту у Гостя или лица, которому она была передана Гостем, в случае грубого нарушения любым из них общественного порядка или правил, установленных настоящим Положением на территории Ресторана.

12. Ресторан оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в дисконтную систему (систему скидок, бонусов и привилегий), а также отменять ее, в том числе на время. Указанные изменения считаются принятыми, а Гость предполагается уведомленным, с момента размещения соответствующего объявления в помещении Ресторана.

13. Гость обязан вернуть Клубную карту по требованию Ресторана в указанные им сроки в случаях, предусмотренных настоящим Положением.

14. В Ресторане имеют обращение подарочные сертификаты и контрамарки различного номинала установленного образца.

15. Подарочные сертификаты не обмениваются на денежные средства и возврату не подлежат.

16. Подарочные сертификаты являются собственностью владельца и при утере не восстанавливаются.

17. Подарочным сертификатом можно воспользоваться при оплате предварительного заказа.

18. В случае, если сумма заказа Гостя меньше номинала подарочного сертификата, выдача сдачи денежных средств по нему не производится, а в случае, если сумма заказа Гостя больше номинала подарочного сертификата, Гость производит доплату наличными денежными средствами.

19. При составлении предварительного заказа Гостем обязательно вносится аванс в размере от 70% суммы заказа.

20. Возврат денежных средств по составленному предварительному заказу производится только в случае, если блюда и напитки не произведены на производстве Ресторана.

11. Специальные мероприятия и шоу-программы

1. В целях организации досуга Гостей, Рестораном проводятся специальные мероприятия и шоу-программы, содержание, периодичность и время проведения которых определяется Рестораном.

2. Гости уведомляются Рестораном о времени и содержании проводимых специальных мероприятий и шоу-программ путем размещения афиш в фойе и других помещениях Ресторана. А также в официальных аккаунтах Ресторана сети интернет.

3. Ресторан вправе по своему усмотрению вносить изменения в содержание и время проведения специальных мероприятий и шоу-программ.

4. В случае, если по каким-либо причинам Гостя не устраивает содержание специального мероприятия или шоу-программы, он вправе, закрыв счет (при его наличии), покинуть Ресторан, при этом стоимость оплаты за вход в Ресторан возврату не подлежит.

12. Меню, прейскурант цен и иные документы Ресторана

1. В Ресторане приняты и утверждены директором следующие меню, прейскуранты и карты:

- Меню кухни
- Меню бара
- Меню калорийности
- Прейскурант цен на имущество Ресторана

2. При посадке Гостя за стол ему предоставляется меню, которое включает в себя:

- Меню кухни
- Меню бара

3. По первому требованию Гостя ему дополнительно предоставляется:

- Меню калорийности с полной расшифровкой калорийности блюд, с содержанием белков, жиров и углеводов
- Прейскурант цен на имущество Ресторана
- Книга отзывов и предложений
- Положение о работе ресторана «БАР-КЛУБ ШТАНЫ».

4. Гостям предоставляется возможность ознакомиться с настоящим Положением, меню и прейскурантами цен Ресторана перечисленных в пункте 2 настоящего раздела, так же в фойе Ресторана.

5. Гости вправе знакомиться с сертификатами соответствия, ветеринарными справками, акцизами на приобретаемые товары Ресторана. Указанные документы Ресторан предоставляет в согласованное с Гостем время, не позднее 17.00 часов следующего рабочего дня.

6. Ресторан обязуется предоставить Гостю возможность проверки объема (массы) заказанной Гостем продукции Ресторана.

13. Заключительные положения

1. Настоящее Положение вводится в действие с 01.10.2025 года и действует бессрочно.

2. Настоящее Положение может быть изменено, либо признано утратившим действие на основании приказа директора Ресторана.

3. Настоящее Положение находится в отделе кадров Ресторана, а также вывешивается в структурных подразделениях Ресторана, в том числе в фойе Ресторана на видном месте.

5. В случае, если по каким-либо причинам Гость не ознакомился с настоящим Положением, все отношения между ним и Рестораном регулируются нормами, установленными настоящим Положением.

6. Ознакомление работников Ресторана при приеме на работу с настоящим Положением производится в обязательном порядке.

7. При возникновении вопросов, неурегулированных настоящим Положением, Гости и Ресторан руководствуются Гражданским кодексом РФ, законами и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории России.

8. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правила, установленные настоящим Положением, в них вносятся соответствующие изменения и дополнения.

9. Специальные акции Ресторана указаны отдельно – в Приложениях к Настоящему Положению.